

Nutzungsbestimmungen, Urheberrecht, Haftungsausschluss sowie Datenschutzerklärung für die Software Octagon CRM – Alle Versionen

Software-Hersteller
und Urheber

Stand: 01.05.2019

Gordon Wenk

Sulzbacher Straße 39

65760 Eschborn

info@itconsult24.de

<http://www.itconsult24.de>

Nachfolgend wird die Nutzung der Octagon CRM Softwareprodukte geregelt. Die Installation und Nutzung ist nur unter Einhaltung dieser Bestimmungen erlaubt. Sie sind Bestandteil des Kauf- bzw. Mietvertrags für o.g. Produkte.

Kauflizenzen

Bei Kauflizenzen gilt die Nutzung der Software für die zum Kaufdatum aktuelle Softwareversion.

Wird beim Kauf ein Aktualisierungsvertrag abgeschlossen, so gilt die Nutzungslizenz auch für die Softwareversionen, die während dieser Vertragslaufzeit erscheinen. Wird der Aktualisierungsvertrag beendet, so darf der Benutzer die zu diesem Zeitpunkt aktuellste Version weiterhin zeitlich unbefristet nutzen.

Der Aktualisierungsvertrag kann nicht nachträglich abgeschlossen werden, sondern nur direkt beim Kauf des Produkts. Wird er beendet, so kann er nicht mehr zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgenommen werden.

Ohne diesen Aktualisierungsvertrag können keine Updates erworben werden.

Mietlizenzen

Bei Mietlizenzen gilt die Nutzung der Software für die Softwareversion die zum Beginn der Mietlizenz aktuell ist. Die Nutzungslizenz gilt auch automatisch für alle weiteren Softwareversionen, die während der Laufzeit des Mietverhältnisses erscheinen. Die Installation der Updates ist jedoch freiwillig und kein Zwang. Ältere Versionen können jedoch u.U. nicht mehr vollständig unterstützt werden, so dass Updates oder sogar erforderlich ratsam sind.

Endet das Mietverhältnis, so endet auch automatisch zum gleichen Zeitpunkt das Nutzungsrecht. Auch falls technisch möglich, darf die Software anschließend nicht mehr weiter genutzt werden.

Kostenlose Lizenzen wie z.B. die FLAT500

Kostenlose Lizenzen sind als Mietlizenzen anzusehen, die jedoch kostenfrei sind. Sie sind gegenüber den Vollversionen in einigen Punkten eingeschränkt. Auch wenn aus technischen Gründen die Einschränkungen umgangen werden können, so sind sie trotzdem gültig und es muss damit gerechnet werden, dass evtl. in neueren Programmversionen diese Einschränkungen nicht mehr umgangen werden können.

Es bleibt dem Hersteller frei, diese Einschränkungen zu verändern, auch wenn es zum Nachteil des Kunden ist. Wird das kostenfreie Software-Angebot eingestellt, so kann trotzdem weiterhin die bis zu diesem Zeitpunkt erschienene Software unter den gleichen Bedingungen installiert und aktiviert werden, so dass der Kunde weiterhin mit seiner letzten Programmversion arbeiten kann.

Octagon Freelancer CRM

Die Nutzungslizenz für die o.g. Software gilt für genau eine Person (nachfolgend „Benutzer“ genannt)

Die Software darf je Nutzungslizenz auf max. 3 Computern zeitgleich installiert sein. Jedoch darf sie zu einem Zeitpunkt immer nur auf einem Rechner genutzt werden. Sie darf also nicht auf zwei oder mehreren Rechnern gleichzeitig geöffnet sein bzw. genutzt werden.

Octagon Contact CRM

Die Nutzungslizenz für die o.g. Software gilt für genau eine Person (nachfolgend „Benutzer“ genannt)

Die Software darf je Nutzungslizenz auf max. 3 Computern zeitgleich installiert sein. Jedoch darf sie zu einem Zeitpunkt immer nur auf einem Rechner genutzt werden. Sie darf also nicht auf zwei oder mehreren Rechnern gleichzeitig geöffnet sein bzw. genutzt werden.

Die Nutzungslizenz der Software beinhaltet ebenfalls die Nutzungslizenz eines „Concurrent Users“ für den Zugriff auf Octagon CRM Cloudserver. D.h. mit dieser Nutzungslizenz können Sie auch als Client auf einen oder mehrere Cloudserver zugreifen. Auf dem Cloudserver selbst, muss somit kein freier „Concurrent User“ verfügbar sein.

Octagon Contact CRM – Nutzung als Cloudserver-Client

Octagon Contact CRM kann auch als reiner Cloudserver-Client installiert werden. Er benötigt dann keinen Aktivierungskey oder Lizenzkey. Er darf beliebig oft installiert werden. Jedoch ist der Zugriff einzig und allein auf Cloudserver möglich. Beim Zugriff auf einen Cloudserver muss dieser dann eine Nutzungslizenz als „Concurrent User“ zur Verfügung stellen.

Octagon CRM Cloudserver

Die Nutzungslizenz für die o.g. Software gilt für genau eine Installation auf einem einzigen Computer.

Die Nutzung der „Concurrent User“ ist im folgenden Kapitel geregelt.

Octagon CRM Cloudserver – Concurrent User

Für jeden Benutzer der auf einen Cloudserver zugreift, muss eine gültige Nutzungslizenz als „Concurrent User“ vorhanden sein. Diese kann sowohl vom Octagon Contact CRM zur Verfügung gestellt werden, als auch vom Cloudserver selbst. Beinhaltet die Clientsoftware bereits eine solche Lizenz, z.B. eine Vollversion des Octagon Contact CRM, so muss der Cloudserver keine weitere Lizenz zur Verfügung stellen. Ist der Client aber nur ein Octagon Contact CRM als reiner „Cloudserver-Client“, so ist eine Zugriffslizenz vom Cloudserver erforderlich.

„Concurrent User“ bedeutet, dass immer nur so viele Zugriffslizenzen vorhanden sein müssen, wie auch Benutzer gleichzeitig auf den Server zugreifen. Wenn also von z.B. 10 Clients immer nur max. drei Clients auf den Server zugreifen, sind auch nur 3 Concurrent Users erforderlich.

Installation auf Wechselmedien

Sofern das gekaufte bzw. gemietete Produkt die Installation auf Wechselmedien unterstützt, gilt auch die dortige Installation als eine Installation auf einem Computer. D.h. wird Octagon CRM z.B. auf einem USB-Stick installiert, so gilt dies als vollständige Installation. Dieser USB-Stick darf jedoch zu jederzeit an einen beliebigen anderen Rechner angeschlossen und mit Octagon verwendet werden. Solange eingehalten wird, dass zu einem Zeitpunkt eine Nutzungslizenz nur auf einem Rechner genutzt wird.

BESCHRÄNKUNGEN

Sie dürfen die SOFTWARE weder vermieten noch verleasen oder verkaufen. Sie dürfen die SOFTWARE nicht zurückentwickeln (reverse engineering), dekompileieren oder entassemblieren. Außerdem dürfen Sie die Software nur in Ihrer kompletten und unveränderten Form weitergeben. Änderungen oder Ergänzungen an der Software sind ausdrücklich verboten und verstoßen gegen das Urheberrecht.

Änderungen am Produkt

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit beliebige Änderungen an der Software oder der Lizenzierung vorzunehmen. Auch, wenn die Software durch die Änderungen anschließend nicht mehr Ihren Vorstellungen entspricht oder Ihre Anforderungen dann nicht mehr erfüllt sind.

Urheberrecht

Die Software ist Eigentum des Urhebers Gordon Wenk und ist durch die Urheberrechtsgesetze der Bundesrepublik Deutschland und Bestimmungen internationaler Verträge geschützt. Die Software ist wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z.B. ein Buch oder eine Musikaufzeichnung) zu behandeln.

Haftungsbeschränkung

Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich, Computerprogramme so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten. Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, die das Programm und eventuell auch Ihren Rechner zum Absturz bringen können. Insofern übernimmt der Urheber Gordon Wenk keinerlei Haftung bezüglich auftretender Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Rechner installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten. Mit der Installation der Software bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieses Hinweises und akzeptieren diesen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Google Analytics

Octagon benutzt in einigen Funktionen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung

dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Datenübertragung bei Installation

Octagon Contact erstellt bei der Installation eine eindeutige ID und speichert diese auf dem Endgerät. Diese ID wird bei der Nutzung von Webdiensten vom Octagon an den Webserver des Software-Herstellers übertragen. Zu den Webdiensten zählen ausschließlich Web-Funktionen, die aus dem Octagon heraus aufgerufen werden. Z.B. die Onlinehilfe oder der Support. Zusätzlich werden Informationen über die aktuell installierte Octagon-Version und Lizenz sowie der Rechnername, Name des Windows-Benutzers und Windowsversion übertragen. Es findet keine Verschlüsselte Übertragung statt, so dass mit einem Logtool die aufgerufenen URL's und alle damit übertragenen Daten, einsehbar sind. Persönliche Daten wie Name, Adresse o.ä. werden nicht übertragen. Die Daten dienen ausschließlich der Statistik und des Kopierschutzes sowie der Vermeidung von Lizenzumgehungen.

Datenübertragung bei Aktivierung

Nach der Installation muss die Software aktiviert werden. Hierfür wird ein sogenannter "Fingerabdruck" des Rechners erzeugt und verschlüsselt übertragen. Der Fingerabdruck beinhaltet die Festplatten-ID sowie Zeitstempel des Windows-Benutzerordners die den Rechner eindeutig identifizieren und die Daten, die auch bei der Installation übertragen werden. Persönliche Daten oder fremde Lizenzinformationen sind darin nicht enthalten. Die Aktivierung findet nicht nur bei der Installation statt, sondern auch zwischendurch um die Lizenz zyklisch zu bestätigen. Dies ist insbesondere durch die Mietmodelle und Aktualisierungen erforderlich.

Missbrauch

Bei Missbrauch, insbesondere die mehrfache unerlaubte Installation und gleichzeitiger Nutzung auf mehreren Rechnern, behält sich der Hersteller das Recht vor, weitere Installation zu verwehren oder bereits aktivierte Installation zu deaktivieren.

Rechtswirksamkeit dieser Vereinbarung

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.